

## **POLITICA DE REEMBOLSO**

### **¡Gracias por comprar en TERRAMAR EQUIPO FUNDADOR!**

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 30 días de tu compra. Si han transcurrido 30 días desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

#### **Elegibilidad para reembolsos y cambios**

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibí.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.
- Los artículos que se estén etiquetados con ofertas de descuento NO tienen reembolso ni cambio.
- Si el artículo en cuestión fue marcado como un regalo cuando fue comprado y se envió directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de tu devolución.

#### **Cambios** *(si es aplicable)*

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un email [contacto@terramarequipofundador.com](mailto:contacto@terramarequipofundador.com) con el asunto: "Reembolso" y especifica en el cuerpo del mensaje la razón y el número de orden.

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

#### **Reembolsos atrasados o faltantes**

- Si aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al número de atención a clientes + 52 33 1945 0237

#### **Envío**

- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de tu reembolso.
- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarde tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.
- Por favor, nota que no podemos garantizar que recibiremos tu artículo devuelto.